



SKUTECZNA KOMUNIKACJA DLA MANAGERÓW LOGISTYKI

25-26
września 2013
Warszawa

Podczas warsztatów dowiedzą się Państwo:

- Jak stosować komunikację wewnętrzną w firmie
- Jak wygląda proces komunikacji zewnętrznej z pozostałymi działami
- Jakie są nowoczesne metody pracy i efektywnej komunikacji w zespole
- Jak być dobrym liderem
- Jak odpowiednio motywować pracowników
- Jak efektywnie zarządzać działem logistycznym

Do uczestnictwa zapraszamy:

- Kierowników, Dyrektorów, Managerów, Działów logistyki
- Specjalistów, pracowników działów logistyki
- Managerów działów współpracujących z działem logistyki

Korzyści z uczestnictwa:

- Poprawisz komunikację wewnętrzną i zewnętrzną w firmie
- Rozwiniesz pracę swojego zespołu
- Rozwiniesz własny styl przywództwa
- Wdrożysz właściwe metody motywacji pracowników
- Zaplanujesz efektywną pracę działu logistyki



SKUTECZNA KOMUNIKACJA DLA MANAGERÓW LOGISTYKI

Szanowni Państwo,

serdecznie zapraszamy do uczestnictwa w warsztatach pt. **„Skuteczna komunikacja dla Managerów logistyki”**, które odbędą się w dnach **25-26 września 2013 w Warszawie**.

Warsztaty poprowadzą trenerzy, praktycy z branży logistycznej.

Uczestnictwo w warsztatach **usprawni Państwa komunikację** w dziale logistyki.

Podczas warsztatów zdobędzie Państwo wiedzę z zakresu in. komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej w firmie, nowoczesnych metod pracy zespołowej, bycia liderem, motywowania pracowników, efektywnego zarządzania działem logistycznym.

Na zakończenie warsztatów każdy z uczestników otrzyma certyfikat ukończenia.

Serdecznie zapraszamy do uczestnictwa w warsztatach.

Z poważaniem,

Anna Milewska

Anna Milewska
Kierownik projektu

25-26 września 2013 Warszawa

PROWADZĄCY:



Arkadiusz Żurek

prezes zarządu firmy doradczej
Instytut INTL Sp. z o.o. w Warszawie

Bezpieczeństwo logistyczne w łańcuchu dostaw. Założyciel Instytutu INTL Sp. z o.o. w Warszawie – firmy doradczej specjalizującej się m.in. w konsultingu logistycznym oraz optymalizacji i outsourcingu procesów logistycznych. Specjalista o bogatym doświadczeniu w zarządzaniu łańcuchem dostaw popartym międzynarodowym doświadczeniem (Stock Polska Sp. z o.o., MetsäTissue Poland S.A., N&K Spedition A/S Esbjerg w Danii), a także ekspert w logistyce na rynkach wschodnich. Absolwent Akademii Ekonomicznej w Poznaniu oraz studiów doktoranckich w Kolegium Gospodarki Światowej przy Szkole Głównej Handlowej w Warszawie. Najważniejsze osiągnięcia zawodowe to projekty optymalizacji kosztów logistycznych (gospodarka paletowa, redukcja kosztów transportu, reorganizacja struktury dystrybucji, procesy inwentaryzacji w magazynach), wdrażanie projektów inwestycyjnych (otwarcie magazynu dystrybucyjnego pod Piotrkowem Trybunalskim) oraz kontrakty strategiczne.



Dorota Jaworska

dyrektor ds. HR i Pr w Instytut INTL
Sp. z o.o. w Warszawie

Szczególnie ceniona za wysokie umiejętności komunikacyjne i organizacyjne, orientację na cel i wynik. Coach ICF oraz Certyfikowany Trener Biznesu House of Skills. Specjalistka o bogatym doświadczeniu z zakresu sprzedaży, doradztwa logistycznego i personalnego, konsultingu oraz prowadzenia szkoleń, m.in.: profesjonalna obsługa klienta, zarządzanie zespołem, motywacja i rozwój pracowników, planowanie i realizacja ekspansji na nowe rynki, działania marketingowe i PR-owe, tworzenie standardów pracy. Doświadczenie zawodowe o międzynarodowym zasięgu zdobywała w firmie Metsä Tissue, partner biznesowy w firmie QleanAir Scandinavia (dawny Smoke Free Systems), Know Box i Stalwart-Manacus. Najważniejsze osiągnięcia to projekty związane z koordynacją programów i projektów dla pracowników firmy Metsä Tissue Krapkowice Sp. z o.o., zarządzanie narzędziami komunikacji wewnętrznej, przeprowadzenie i tworzenie programów szkoleniowych dla wielu firm.

25-26
września 2013
Warszawa



SKUTECZNA KOMUNIKACJA DLA MANAGERÓW LOGISTYKI

PROGRAM

DZIEŃ I 25 września

KOMUNIKACJA WEWNĘTRZNA W FIRMIE

- Funkcje komunikacji wewnętrznej
- Narzędzia komunikacji wewnętrznej i ich zastosowanie
- Komunikowanie zmian w przedsiębiorstwie
- Minimalizowanie oporu wobec zmian

KOMUNIKACJA ZEWNĘTRZNA Z POZOSTAŁYMI DZIAŁAMI W FIRMIE

- Narzędzia komunikacji zewnętrznej
- Funkcje komunikacji z innymi działami firmy
- Z kim powinien komunikować się manager logistyki

PRACA ZESPOŁOWA

- Nowoczesne metody doboru współpracowników i ich wpływ na efektywność zespołu
- Fazy rozwoju zespołu i wpływ na efektywność
- Zarządzanie konfliktem w pracy zespołowej
- Efektywna komunikacja w zespole – ćwiczenia i gry managerskie

DZIEŃ II 26 września

AKADEMIA LIDERA

- Analiza własnego stylu przywództwa i możliwości jego rozwoju
- Wywieranie wpływu na współpracowników – zagadnienia teoretyczne
- Wywieranie wpływu – ćwiczenia praktyczne
- Trening asertywności
- Techniki efektywnego prowadzenia spotkań z pracownikami

MOTYWOWANIE PRACOWNIKÓW

- Finansowe metody motywowania pracowników
- Pozafinansowe metody motywowania pracowników
- Motywowanie poprzez zaangażowanie

EFEKTYWNE ZARZĄDZANIE DZIAŁEM LOGISTYCZNYM

- Rola managera w kierowaniu pracami działu
- Skuteczne techniki wyznaczania celów
- Narzędzia obiektywnej oceny pracy logistyka
- Delegowanie zadań
- Konstruktywna krytyka i udzielanie rad

KONTAKT

Anna Milewska

Kierownik projektu
e-mail: anna.milewska@certge.pl
tel: 604 152 181
fax: 22 651 80 75

Rozkład zajęć:

9.00 Rozpoczęcie szkolenia
10.30 przerwa na kawę
12.30 – 13.30 Obiad
15.30 przerwa na kawę
17.00 Zakończenie zajęć

SKUTECZNA KOMUNIKACJA DLA MANAGERÓW LOGISTYKI**CO211****25-26 września 2013 Warszawa**

Imię i nazwisko:

Stanowisko/Dział:

Tel.: Fax:

E-mail:

Imię i nazwisko:

Stanowisko/Dział:

Tel.: Fax:

E-mail:

DANE DO FAKTURY

Firma:

NIP: Ulica:

Kod pocztowy: Miejscowość:

OSOBA AKCEPTUJĄCA UDZIAŁ:

Imię i nazwisko:

Stanowisko/Dział:

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami uczestnictwa i akceptuję je.

Data: Podpis:

Tel.: E-mail:

OSOBA DO KONTAKTU

– PODANIE JEJ DANYCH UŁATWI KONTAKT W SPRAWACH ORGANIZACYJNYCH:

Imię i nazwisko:

Stanowisko/Dział:

Tel.: Fax:

E-mail:

Komu jeszcze Pani / Pana zdaniem możemy przelać informacje o tym wydarzeniu:

Imię i nazwisko:

Stanowisko/Dział:

Tel.: Fax:

E-mail:

Imię i nazwisko:

Stanowisko/Dział:

Tel.: Fax:

E-mail:

Imię i nazwisko:

Stanowisko/Dział:

Tel.: Fax:

E-mail:

Prosimy o pisemne poinformowanie administratora bazy danych (faxem 22 6518075 lub drogą emailową: info@certge.pl) w przypadku, gdy nie życzą sobie Państwo otrzymywania tego typu informacji.

***WARUNKI UCZESTNICTWA**Koszty udziału
w kursie:

do 23.08.2013	od 24.08.2013
1995 PLN + 23% VAT Oszczędzasz 200 PLN	2195 PLN + 23% VAT

Cena obejmuje: udział w kursie, dokumentację, wyżywienie.
Ceny nie zawierają kosztów parkingu i noclegów.Warunkiem uczestnictwa jest dokonanie wpłaty przed kursem
(w ciągu 14 dni od zgłoszenia) wpłaty na konto:**Nordea Bank Polska S.A. Nr R-ku: 08 1440 1387 0000 0000 1495 2551**

W przypadku odwołania zgłoszenia później niż 30 dni przed rozpoczęciem kursu pobieramy opłatę manipulacyjną w wysokości 500 PLN. W przypadku odwołania zgłoszenia w terminie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem kursu wpłata na poczet uczestnictwa nie podlega zwrotowi. Nieodwołanie zgłoszenia i niewzięcie udziału w kursie spowoduje obciążenie pełnymi kosztami uczestnictwa. Odwołanie zgłoszenia w terminie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem kursu nie zwalnia uczestnika z obowiązku zapłaty za kurs. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania kursu z przyczyn niezależnych oraz dokonywania zmian w programie.

Liczba osób zatrudnionych w Pani/Pana miejscu pracy (np. w oddziale):

- | | | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| ☐ poniżej 20 | ☐ 51-100 | ☐ 201-500 | ☐ 1001-5000 |
| ☐ 21-50 | ☐ 101-200 | ☐ 501-1000 | ☐ powyżej 5001 |

Proszę o informowanie mnie w przyszłości o wydarzeniach CGE z następujących dziedzin:

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Banki/Ubezpieczenia | ☐ Ryzyko & Compliance | ☐ IT |
| ☐ Produkcja/SUR | ☐ Prawo | ☐ HR |
| ☐ Zarządzanie strategiczne | ☐ Finanse/Podatki | ☐ Sprzedaż i marketing |
| ☐ Zarządzanie projektami | ☐ Rachunkowość | ☐ Umiejętności osobiste |

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji od CGE na podane adresy e-mail (zgodnie z ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych - Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

Data: Podpis:



Hotline: 604 152 181



fax: 22 651 80 75



Internet: www.certge.pl



E-mail: info@certge.pl